

Algemene Voorwaarden van “Schoelink ICT Dienstverlening”

artikel 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

1. Schoelink: Schoelink ICT Dienstverlening de opdrachtnemer gevestigd te Meppel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58359370.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met Schoelink aangaat, aan wie Schoelink een offerte heeft gestuurd of die een opdracht verstrekt aan Schoelink.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Schoelink tot levering resp. koop van de door Schoelink aangeboden diensten.
4. Algemene Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden.
5. Werkzaamheden: alle werkzaamheden die Schoelink verricht in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen hem en de Opdrachtgever.

artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Schoelink en een Opdrachtgever waarop Schoelink deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Indien Opdrachtgever een offerte, aanbieding of overeenkomst behoudt dan geldt dit als instemming met de toepassing van deze voorwaarden.
3. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarvoor Schoelink voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Schoelink en zijn directie.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand. Schoelink en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
9. Indien Schoelink niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit

niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Schoelink in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Schoelink zijn vrijblijvend en verplichte partijen tot niets. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
2. Indien Opdrachtgever een offerte aanvaardt dan heeft Schoelink het recht om het aanbod binnen 5 werkdagen na aanvaarding door de Opdrachtgever te herroepen.
3. Schoelink kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Alle offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever aan Schoelink verstrekt zijn. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle relevante informatie heeft verstrekt. Indien blijkt dat de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn dan heeft Schoelink het recht de offerte of de overeenkomst aan te passen.
5. Is in een offerte of aanbieding opgegeven dan heeft Opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
7. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Schoelink daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Schoelink anders aangeeft.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Schoelink niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
9. Gedane offertes of aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten tussen Schoelink en de Opdrachtgever.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen Schoelink en de Opdrachtgever komt pas tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte, aanbieding, opdrachtbevestiging of de overeenkomst ondertekent en Schoelink de ondertekende offerte, aanbieding,

Algemene Voorwaarden van “Schoelink ICT Dienstverlening”

- opdrachtbevestiging of de overeenkomst heeft aanvaardt, al dan niet via elektronische weg.
2. Ook is sprake van een overeenkomst indien Schoelink op verzoek van Opdrachtgever start met de uitvoering van zijn werkzaamheden.
 3. Een overeenkomst kan ook tot stand komen door een schriftelijke opdrachtbevestiging
 4. Schoelink is gerechtigd een overeenkomst, zonder opgaaf van redenen, te weigeren.
 5. Alle gegevens, adviezen, informatie, schattingen, berekeningen, bescheiden etc. maken deel uit van de overeenkomst, tenzij partijen vooraf anders zijn overeengekomen.
 6. Alleen afspraken en toezeggingen die schriftelijk zijn neergelegd of anderszins door Schoelink schriftelijk zijn bevestigd binden Schoelink. Aan mondelinge of telefonische afspraken en toezeggingen kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
 8. Indien door Schoelink of door Schoelink ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
 9. Levering geschiedt af bedrijf van Schoelink. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Schoelink gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Schoelink en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Schoelink derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Schoelink dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Schoelink zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden en de beoogde resultaten heeft Schoelink ten opzichte van zijn Opdrachtgevers een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
5. In verband met de aard van de diensten en de werkzaamheden kan Schoelink gebonden en onderworpen zijn aan de regels, richtlijnen, beleid en de technologie van derden. Alle werkzaamheden worden conform deze regels, richtlijnen, beleid of technologie uitgevoerd. Tenzij partijen vooraf bij overeenkomst anders zijn overeengekomen.
6. Indien het in verband met de regels, richtlijnen, beleid en/of technologie van derden noodzakelijk is, is Schoelink haar werkzaamheden of diensten te wijzigen c.q. aan te passen, zonder dat de Opdrachtgever het recht heeft op ontbinding van de overeenkomst of enig schadevergoeding.
7. Schoelink heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
10. Schoelink is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
11. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Schoelink de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
12. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Schoelink aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Schoelink worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Schoelink zijn verstrekt, heeft Schoelink het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Schoelink ter beschikking heeft gesteld.
13. Schoelink is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Schoelink is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
14. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Schoelink verstrekte gegevens, materialen, informatie, bescheiden etc. De overeenkomst omvat niet de verificatie van de gegevens, materialen, informatie en/of bescheiden die Schoelink van Opdrachtgever krijgt.
15. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat verstrekte gegevens, materialen, informatie en/of bescheiden vrij zijn van auteursrechten. Schoelink is te nimmer aansprakelijk voor materialen die niet vrij zijn van auteursrechten.

artikel 6. Wijziging en aanvulling van de overeenkomst

Algemene Voorwaarden van “Schoelink ICT Dienstverlening”

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Schoelink zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Schoelink gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Schoelink bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Schoelink op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
3. Wijziging of aanvulling van de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Schoelink.
4. Zonder daarmee in gebreke te komen kan Schoelink een verzoek tot wijziging of aanvulling van de overeenkomst weigeren. Schoelink heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke overeenkomst.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Schoelink gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade aan de zijde van Schoelink.
6. Indien Schoelink met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Schoelink niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
7. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek

6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Schoelink

- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Schoelink rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
- of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Schoelink is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Schoelink ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
 - indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Schoelink kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Schoelink bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Schoelink kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Schoelink op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Schoelink de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Schoelink tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Schoelink gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Schoelink gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of

Algemene Voorwaarden van “Schoelink ICT Dienstverlening”

- schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Schoelink, zal Schoelink in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Schoelink extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Schoelink anders aangeeft.
 - In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Schoelink vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Schoelink op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
 - Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

artikel 8. Overmacht

- Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de andere partij, hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Schoelink geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Schoelink niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Schoelink, zijn leveranciers of overige derden daaronder begrepen. Schoelink heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Schoelink zijn verbintenis had moeten nakomen.
- Schoelink kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan

- is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zoveel Schoelink ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Schoelink gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 9. Betaling en incassokosten

- Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Schoelink aangegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Schoelink aangegeven.
- Schoelink is gerechtigd om periodiek te factureren.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever, nadat zij minimaal eenmaal is aangemaand, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de (handels) wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Schoelink heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Schoelink kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Schoelink kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Schoelink verschuldigde.
- Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet.
- De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk. Schoelink houdt zich bij de berekening van de incassokosten aan de wettelijke maxima, met een minimum van €40,-. Indien Schoelink hogere kosten ter

Algemene Voorwaarden van “Schoelink ICT Dienstverlening”

incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

9. Eventuele gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald.
10. Over de verschuldigde incassokosten is de Opdrachtgever eveneens de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag en/of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
12. Schoelink heeft een retentierecht op alle onder zich bevindende gegevens, papieren, goederen etc. tot aan het moment waarop de Opdrachtgever al hetgeen hij aan Schoelink verschuldigd is voldaan heeft.
13. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst Schoelink geleverde blijft eigendom van Schoelink totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Schoelink gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Schoelink geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Schoelink veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Schoelink daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Schoelink ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Schoelink gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Schoelink bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval Schoelink zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Schoelink en door Schoelink aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Schoelink zich bevinden en deze terug te nemen

artikel 11. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. Alle werkzaamheden voldoe aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
2. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op diensten en/of werkzaamheden binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Schoelink kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
3. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van drie maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Schoelink verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Schoelink, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Schoelink geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
5. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Schoelink te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Schoelink te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Schoelink in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Schoelink in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
6. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De

Algemene Voorwaarden van “Schoelink ICT Dienstverlening”

Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Schoelink opdracht gegeven heeft.

7. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling
8. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Schoelink de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Schoelink, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Schoelink te retourneren en de eigendom daarover aan Schoelink te verschaffen, tenzij Schoelink anders aangeeft
9. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Schoelink daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever
10. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Schoelink en de door Schoelink bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Indien Schoelink aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Schoelink is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Schoelink is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Schoelink is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht zoals bedoeld in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.
4. Indien Schoelink aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Schoelink beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De aansprakelijkheid van Schoelink is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
6. Schoelink is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Schoelink aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Schoelink toegerekend kunnen worden en redelijke

kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

7. Schoelink is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade, teleurgestelde verwachtingen, gemiste besparingen en schade ontstaan door bedrijfs – of andersoortige stagnaties.
8. Elke aansprakelijkheid vervalt na 1 jaar. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Schoelink of zijn leidinggevende ondergeschikten

artikel 13. Klachten

1. Een klacht over de uitvoering van de overeenkomst of de factuur dient de Opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking resp. factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken bij Schoelink.
2. Indien de in lid 1 genoemde termijn verstreken is, dan worden de werkzaamheden resp. de factuur geacht te zijn goedgekeurd en vervallen alle rechten ter zake van de Opdrachtgever.
3. Een klacht schort de betalingsverplichtingen of de overige verplichtingen uit de overeenkomst van Opdrachtgever niet op, tenzij Schoelink schriftelijk anders kenbaar heeft gemaakt.
4. Indien een klacht van de Opdrachtgever terecht is, heeft Schoelink de mogelijkheid tussen aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos verbeteren of het opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden, dan wel het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van de overeenkomst.

artikel 14. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Schoelink voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Schoelink toerekenbaar is.
2. Indien Schoelink uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Schoelink zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Schoelink, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Schoelink en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Algemene Voorwaarden van “Schoelink ICT Dienstverlening”

Artikel 15. Intellectuele eigendom

1. Schoelink behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Schoelink heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Schoelink behoudt zich nadrukkelijk alle rechten van intellectueel eigendom op verstrekte documenten, software, adviezen, rapportages etc. voor.
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de gegevens of gedeelten uit de verstrekte documenten, software, adviezen, rapporten, etc. openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen.

artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

- 1 Op alle overeenkomsten, facturen, offertes of rechtsbetrekkingen tussen Schoelink en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 3 Geschillen worden voorgelegd aan de Nederlandse bevoegde rechter.
- 4 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 17. Wijziging voorwaarden

1. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
2. Schoelink is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen of aanvullingen van de voorwaarden zullen geen gevolgen hebben voor bestaande overeenkomsten.